**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию города Суджи Суджанского района Курской области за период с 01.01.2025 г. по 31.03.2025 г.**

Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Суджи Суджанского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Суджанского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации города Суджи Суджанского района Курской области от 17.01.2023 года № 4 (с последующими изменениями и дополнениями).

Прием обращений граждан обеспечен в письменной форме, в форме электронных документов через официальный сайт Администрации города Суджи Суджанского района Курской области в сети Интернет. Обращения поступают также посредством телефонной связи.

Гражданам предоставлена возможность обращения по различным вопросам через региональную информационную систему «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн- голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территории».

Прием граждан ответственными сотрудниками Администрации города Суджи Суджанского района, личные приемы граждан осуществляются в соответствии с постановлением «Об утверждении графиков личного приема граждан в Администрации города Суджи».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** | | | | |
| **поступивших с 01.01.2025 по 31.03.2025** | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| Показатель | | | | Текущий отчетный период |
| **Поступило всего** | | | | **38** |
|  |  |  |  |  | |  |
| По виду обращения | | | | |
| **Всего** | | | | **38** |
|  | **Письменное** | | | **38** |
|  |  | с сайта | | 20 |
|  |  | письмо | | 9 |
|  |  | МЭДО | | 6 |
|  |  | по электронной почте | | 3 |
|  | **Устное** | | | **0** |
|  |  |  |  |  | |  |
| По типу обращения | | | | |
| **Всего** | | | | **38** |
|  | **Заявление** | | | **38** |
|  |  | З.00.Заявление | | 1 |
|  |  | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | | 26 |
|  |  | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | | 1 |
|  |  | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | | 1 |
|  | **Жалоба** | | | **0** |
|  | **Предложение** | | | **0** |
|  | **Не обращение** | | | **0** |
|  |  |  |  |  | |  |
| По типу заявителя | | | | |
| **Всего** | | | | **38** |
|  | именное | | | 38 |
|  |  |  |  |  | |  |
| По частоте обращения | | | | |
| **Всего** | | | | **38** |
|  | первичное | | | 33 |
|  | повторное | | | 5 |
|  |  |  |  |  | |  |
| По типу автора | | | | |
| **Всего** | | | | **38** |
|  | от заявителя | | | 15 |
|  | Администрация Президента РФ | | | 17 |
|  | Аппарат Правительства РФ | | | 2 |
|  | Минстрой | | | 3 |
|  | Уполномоченный по правам человека в РФ | | | 1 |
|  |  |  |  |  | |  |
| По тематикам обращений | | | | |
| **Всего** | | | | **38** |
| **Государство, общество, политика** | | | | **9** |
|  | **Конституционный строй** | | | **2** |
|  |  | **Население Российской Федерации** | | **2** |
|  |  |  | 0001.0001.0005.0012. Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | 2 |
|  | **Основы государственного управления** | | | **7** |
|  |  | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | | **4** |
|  |  |  | 0001.0002.0025.0086. Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 2 |
|  |  |  | 0001.0002.0025.0088. Приватизация государственной и муниципальной собственности | 1 |
|  |  |  | 0001.0002.0025.0117. Арендные отношения | 1 |
|  |  | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | | **2** |
|  |  |  | 0001.0002.0027.0122. Неполучение ответа на обращение | 1 |
|  |  |  | 0001.0002.0027.0133. Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 |
|  |  | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | | **1** |
|  |  |  | 0001.0003.0037.0210. Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 |
| **Социальная сфера** | | | | **9** |
|  | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | | | **7** |
|  |  | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | | **4** |
|  |  |  | 0002.0007.0072.0285. Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 4 |
|  |  | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | | **3** |
|  |  |  | 0002.0007.0074.0315. Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 3 |
|  | **Образование. Наука. Культура** | | | **2** |
|  |  | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | | **1** |
|  |  |  | 0002.0013.0139.0336. Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 1 |
|  |  | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | | **1** |
|  |  |  | 0002.0013.0141.0370. Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий | 1 |
| **Экономика** | | | | **1** |
|  | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | | | **1** |
|  |  | **Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки** | | **1** |
|  |  |  | 0003.0010.0115.0790. Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | | **4** |
|  | **Оборона** | | | **2** |
|  |  | **Военная служба** | | **2** |
|  |  |  | 0004.0015.0155.0934. Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание | 2 |
|  | **Безопасность и охрана правопорядка** | | | **2** |
|  |  | **Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности** | | **1** |
|  |  |  | 0004.0016.0159.0975. Органы внутренних дел | 1 |
|  |  | **Безопасность личности** | | **1** |
|  |  |  | 0004.0016.0163.1029. Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | **21** |
|  | **Жилище** | | | **21** |
|  |  | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | | **21** |
|  |  |  | 0005.0005.0057.1176. Государственные жилищные сертификаты | 21 |

По всем обращениям даны ответы или разъяснения в установленные законодательством сроки.

Глава города Суджи В.В.Слащев