**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию города Суджи Суджанского района Курской области за период с 01.01.2025 г. по 31.03.2025 г.**

Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Суджи Суджанского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Суджанского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации города Суджи Суджанского района Курской области от 17.01.2023 года № 4 (с последующими изменениями и дополнениями).

Прием обращений граждан обеспечен в письменной форме, в форме электронных документов через официальный сайт Администрации города Суджи Суджанского района Курской области в сети Интернет. Обращения поступают также посредством телефонной связи.

Гражданам предоставлена возможность обращения по различным вопросам через региональную информационную систему «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн- голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территории».

Прием граждан ответственными сотрудниками Администрации города Суджи Суджанского района, личные приемы граждан осуществляются в соответствии с постановлением «Об утверждении графиков личного приема граждан в Администрации города Суджи».

|  |
| --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** |
| **поступивших с 01.01.2025 по 31.03.2025** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Показатель | Текущий отчетный период |
| **Поступило всего** | **38** |
|  |  |  |  |  |  |
| По виду обращения |
| **Всего** | **38** |
|   | **Письменное** | **38** |
|   |   | с сайта | 20 |
|   |   | письмо | 9 |
|   |   | МЭДО | 6 |
|   |   | по электронной почте | 3 |
|   | **Устное** | **0** |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу обращения |
| **Всего** | **38** |
|   | **Заявление** | **38** |
|   |   | З.00.Заявление | 1 |
|   |   | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | 26 |
|   |   | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 1 |
|   |   | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | 1 |
|   | **Жалоба** | **0** |
|   | **Предложение** | **0** |
|   | **Не обращение** | **0** |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу заявителя |
| **Всего** | **38** |
|   | именное | 38 |
|  |  |  |  |  |  |
| По частоте обращения |
| **Всего** | **38** |
|   | первичное | 33 |
|   | повторное | 5 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу автора |
| **Всего** | **38** |
|   | от заявителя | 15 |
|   | Администрация Президента РФ | 17 |
|   | Аппарат Правительства РФ | 2 |
|   | Минстрой | 3 |
|   | Уполномоченный по правам человека в РФ | 1 |
|  |  |  |  |  |  |
| По тематикам обращений |
| **Всего** | **38** |
| **Государство, общество, политика** | **9** |
|   | **Конституционный строй** | **2** |
|   |   | **Население Российской Федерации** | **2** |
|   |   |   | 0001.0001.0005.0012. Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | 2 |
|   | **Основы государственного управления** | **7** |
|   |   | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **4** |
|   |   |   | 0001.0002.0025.0086. Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 2 |
|   |   |   | 0001.0002.0025.0088. Приватизация государственной и муниципальной собственности | 1 |
|   |   |   | 0001.0002.0025.0117. Арендные отношения | 1 |
|   |   | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **2** |
|   |   |   | 0001.0002.0027.0122. Неполучение ответа на обращение | 1 |
|   |   |   | 0001.0002.0027.0133. Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 |
|   |   | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **1** |
|   |   |   | 0001.0003.0037.0210. Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 |
| **Социальная сфера** | **9** |
|   | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **7** |
|   |   | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **4** |
|   |   |   | 0002.0007.0072.0285. Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 4 |
|   |   | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **3** |
|   |   |   | 0002.0007.0074.0315. Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 3 |
|   | **Образование. Наука. Культура** | **2** |
|   |   | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **1** |
|   |   |   | 0002.0013.0139.0336. Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 1 |
|   |   | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **1** |
|   |   |   | 0002.0013.0141.0370. Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий | 1 |
| **Экономика** | **1** |
|   | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | **1** |
|   |   | **Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки** | **1** |
|   |   |   | 0003.0010.0115.0790. Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **4** |
|   | **Оборона** | **2** |
|   |   | **Военная служба** | **2** |
|   |   |   | 0004.0015.0155.0934. Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание | 2 |
|   | **Безопасность и охрана правопорядка** | **2** |
|   |   | **Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности** | **1** |
|   |   |   | 0004.0016.0159.0975. Органы внутренних дел | 1 |
|   |   | **Безопасность личности** | **1** |
|   |   |   | 0004.0016.0163.1029. Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **21** |
|   | **Жилище** | **21** |
|   |   | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | **21** |
|   |   |   | 0005.0005.0057.1176. Государственные жилищные сертификаты | 21 |

По всем обращениям даны ответы или разъяснения в установленные законодательством сроки.

Глава города Суджи В.В.Слащев